



CURSO VIRTUAL: KPI'S SISTEMA DE DISEÑO DE INDICADORES DE GESTIÓN (9 HORAS)

"Lo que No se Mide No se administra; Lo que No se Administra No se MEJORA"



Fechas: 01 y 02 de septiembre de 2020

OBJETIVO GENERAL:

- Desarrollar un enfoque sistémico de la organización para convertir la visión en objetivos estratégicos, funcionales y operativos.
- Definir un paso a paso "esquema de implementación" para el desarrollo de un Sistema de Control de Gestión Efectivo.
- Aplicar una metodología para la definición de indicadores de gestión de eficiencia, eficacia y productividad en cada uno sus procesos.

INTRODUCCIÓN:

En el contexto actual caracterizado por rápidos y constantes cambios, las organizaciones requieren profesionales con competencias en la medición y mejora continua de los procesos, que les permita tener información clave "interna y externa" a nivel financiero, comercial y de su cadena de valor, para una toma de decisiones efectiva.

Algunas organizaciones carecen de Indicadores clave para la toma de decisiones, mientras que otras presentan todos los meses reportes de resultados que no agregan valor, no existe una cultura de medición y mejora continua, en muchos casos solo es un requisito a cumplir, porque la dirección solicita la información o porque tenemos un sistema de calidad certificado y nos van a auditar.

Lo invitamos a participar en el **Curso Virtual KPIs Diseño de Indicadores de Gestión**, en el que se darán respuestas a todas sus inquietudes, presentándoles estrategias, planes de implementación y un paso a paso, para que desarrolle con éxito un sistema basado en las mejores prácticas, con herramientas de aplicación inmediata, que han sido desarrolladas a nivel de procesos de consultoría en organizaciones de diversos sectores.



CURSO VIRTUAL: KPI'S SISTEMA DE DISEÑO DE INDICADORES DE GESTIÓN (9 HORAS)

"Lo que No se Mide No se administra; Lo que No se Administra No se MEJORA"



Fechas: 01 y 02 de septiembre de 2020



PROGRAMA:

¿Alguna vez ha sentido que carecen de indicadores relevantes para la toma de decisiones? ¿En las reuniones se presentan reportes sin un análisis de los resultados? ¿Considera usted que no existe una metodología que promueva el desarrollo y ejecución de planes de acción efectivos?

I ENFOQUE SISTÉMICO DE LA ORGANIZACIÓN:

- La organización como sistema.
- Factores clave de éxito de la gestión: Eficiencia, Eficacia, Efectividad y Productividad.
- Planificación y Balanced Scorecard

II CONTROL DE GESTIÓN:

- Definición y niveles de control de gestión.
- Factores que influyen en el control de gestión.
- Limitaciones del control de gestión: ¿Sistema de control policial o de motivación y mejora continua?
- Esquema de implementación

III INDICADORES DE GESTIÓN:

- Definición de indicadores de gestión, atributos y componentes.
- Metodología para el establecimiento de indicadores.
- Evaluación de los indicadores de gestión.
- Tipos de indicadores de gestión: Financieros, Comerciales, Procesos Internos, Recursos Humanos.
- Presentación de un Informe de Gestión de Alto Impacto.
- Análisis y Solución de Problemas. Corrección. Acción Correctiva. Acción Preventiva.

INCLUYE:

Presentación, manuales de aplicación práctica desarrollados a nivel de consultoría, procedimientos estandarizados de la metodología, formatos en Excel para el desarrollo de informes de gestión en todas las áreas de la organización, vídeo tutorial para el proceso de implementación.



CURSO VIRTUAL: KPI'S SISTEMA DE DISEÑO DE INDICADORES DE GESTIÓN (9 HORAS)

"Lo que No se Mide No se administra; Lo que No se Administra No se MEJORA"



Fechas: 01 y 02 de septiembre de 2020



FACILITADORA: Beatriz Navas Lares

Ha capacitado a más de 10.000 profesionales en 12 países en los últimos 12 años. Consultora Empresarial en Iberoamérica. Ingeniero Químico, Especialista en Gerencia Opción Logística, Magíster en Gerencia Opción Calidad y Productividad, Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrados acreditación internacional de la OMNEX, con experiencia en el área de Calidad, Control de Gestión, ISO y Logística. Certificada con el Premio: Century International Quality ERA – Ginebra 2014. Certificada "World Leader Business person" por la World Confederation of Businesses "WORLDCOB" – Houston 2014.



MODALIDAD:

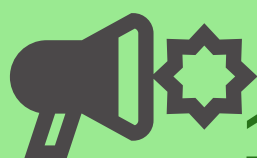
VIRTUAL EN VIVO:

Participa durante la jornada en la fecha y horario indicado. La sesión es grabada y dispone del enlace en línea durante 15 días.



- **Guatemala, Honduras, Nicaragua, El Salvador, Costa Rica, México:**
8 am - 10 am y 11 am - 1:30 pm
- **Panamá, Colombia, Ecuador, Perú:**
9 am - 11 am y 12 m - 2:30 pm
- **Venezuela, Paraguay, Chile, República Dominicana:**
10 am - 12 m y 1 pm - 3:30 pm
- **Uruguay y Argentina:**
11 am - 1 pm y 2 pm - 4:30 pm
- **España:**
4 pm - 6 pm y 7 pm - 9:30 pm

PROMOCIONES:



3x2

Participan 3 por la inversión de 2.

10x6

Participan 10 por la inversión de 6.

"Convierte la Visión en Acción"